



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

2024-2025



İÇİNDEKİLER

02

1. Rapor Hakkında.....	2
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri.....	3
3. Sürdürülebilirlik Ekibi.....	5
4. Çevre Etkilerinin Azaltılması.....	9
5. Personel ve Çalışma Hayatı.....	16
6. Yapılan Sosyal Çalışmalar.....	20
7. Kültürel Çalışmalar.....	23



1.RAPOR HAKKINDA

Kaya Hotels & Resort olarak kurulduğumuz günden itibaren çeşitlilik ve üretkenliğin devamlılığı sağlanırken, daimi olabilme yeteneğini koruma anlayışı ile hareket etmeye özen gösterdik. Bu doğrultuda kaydettiğimiz gelişmeyi ve çalışmanın şu ana kadar olan sonuçlarını üst yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, şu ana kadar gerçekleştirebilmiş olduğumuz ve gerçekleştirmeyi planladığımız çalışmalarda, tüm tarafların daha fazla katılımı ile niyetlerimizi ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Sürdürülebilirlik bakış açısını tüm paydaşlarımız ile birlikte geliştirmek ve bir yönetim biçimi olarak benimsemek adına attığımız adımlar her geçen gün yeni fırsatları görmemizi sağlıyor ve bizleri yeniliyor. Böylece yol haritalarımız şekilleniyor.

Kaya Hotels & Resort grubunda sürdürülebilirlik çalışmaları, Otel Yönetimleri koordinasyonunda olup, bu alandaki faaliyetlerimiz ve performansımızın değerlendirmesi daima paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerine açıktır.

Kullandığımız doğal kaynakların, etkileşimde olduğumuz yakın çevre ve yörenin, çalışanlarımızla oluşturduğumuz büyük ailemizin kurumsal başarımıza ve misafirlerimize yaşattığımız deneyimlere büyük etkisi olduğunun farkında olarak, her aşamada sorumluluklarımızı gözden geçirmeyi bir yönetim anlayışı olarak benimsemekteyiz.

Kaya Hotels&Resort olarak Sürdürülebilirlik Yönetim Sisteminin ana maddeleri üzerine çalışmalar yapmakta ve tesislerimizin Sürdürülebilir bir dünya ve Sürdürülebilir Turizm için katkıda bulunmasına her geçen gün çaba göstermekteyiz.

Hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2024-2025 yıl aralığındaki verileri içermektedir.

Amacımız otellerimizde rapor içeriğinde başlıklandıracağımız temel alanlarda, sürdürülebilirlik prensibini bir “iş yapış şekline” dönüştürebilmek, kurumsal hafızaya kazandırabilmektir.

Çevrenin korunması, sürdürülebilirliğin en üst düzeyde sağlanması, faaliyetlerimiz sonucu oluşabilecek olan kirliliğin en az seviyeye indirilmesi, temel hedefimizdir.

Çabalarımızın başarıya dönüşmesi ve süreklilik kazanması ancak çalışanlarımız, misafirlerimiz, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, çözüm ortaklarımız, yakın çevremizdeki tüm muhataplarımızla birlikte hareket ederek yaygınlaştırmak ve her geçen gün güçlendireceğimiz bir ortaklık haline getirmek ile mümkün olacaktır.

2.KAYA HOTELS &RESORT

Kaya Hotels & Resorts, gerçekleştirdiği benzersiz projelerle sadece Kaya Holding'in değil Türk turizminin de hayat damarlarından biridir.

Antalya'nın ilk 5 yıldızlı otelini Kaya Side ile gerçekleştiren Kaya Hotels & Resorts, bugün Türk turizmine toplam 13 otel, 18 delikli bir golf sahası ve 14.000 yatak kapasitesiyle uluslararası kriterlerde hizmet vererek sektörünün öncü kuruluşu olmayı sürdürmektedir. Türk turizminin geleceğine yönelik yatırımlarıyla tanınan Kaya Hotels & Resorts'un hayata geçirdiği birçok proje, sektörde öncüdür.

Kaya Holding, otellerini sadece inşa etmekle kalmayıp, işletmesini de başarı ile kendisi gerçekleştirmekte ve vaat ettiği kalitesinden taviz vermeden çalışmalarına devam etmektedir. Mülk sahibi olması bakımından Türkiye'nin en büyük ve bir numaralı otel zinciri olan Kaya Hotels & Resorts, yılın 365 günü, 4 mevsim otelcilik anlayışıyla Türkiye'nin kuzeyinde, güneyinde ve KKTC'de kusursuz hizmet vererek yerli ve yabancı turistlerin hizmetindedir.



OTELLERİMİZ

Kaya Palazzo Resort & Casino / Girne

Kaya Palazzo Golf Resort

Kaya Palazzo Golf Club

Kaya Palazzo Resort & Residences Le Chic Bodrum

Kaya Palazzo Ski & Mountain Resort

Kaya Palazzo Hotel & Residences / Ankara

Kaya Artemis Resort & Casino

Kaya Belek

Kaya Side

Kaya İzmir Thermal & Convention

Kaya İstanbul Fair & Convention

Kaya Greenpark

Kaya Uludağ

DorukKaya Ski & Mountain Resort

Kaya Great Northern Hotel London



VİZYON-MİSYON-DEĞERLER



MİSYONUMUZ

Kaya Hotels & Resort iyi bir ev sahibi olarak, kaliteli hizmet anlayışını çalışan bağlılığının yüksek olduğu bir ekiple misafirlerine sunan ve onları mutlu deneyimlere dahil ederek, kaliteli hizmet ve yenilikçi yönetim anlayışından ödün vermeden tüm dünya çapında öncü bir marka olacaktır.

VİZYONUMUZ

Kaya Hotels & Resort turizm sektöründe kendine özgü otelcilik anlayışını gücünü yenilikten, öğrenmekten ve sahip olduğu kurum kültüründen alan dinamik organizasyon yapısı ile misafirlerin, çalışanların ve tüm paydaşların birinci derece tercih ettikleri, onlardan aldığı güvenle gittikçe gelişerek büyüyen markasını Türkiye’de ve Dünya’da kurumsal kaliteli hale getirip dünyanın farklı destinasyonlarında faaliyet gösterecektir.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Kurumsallaşırken, uluslararası standartlara uygun işletim ve yönetim sistemimizi kurar ve uygulanmasını sağlarız. Her zaman daha iyisi olabileceği inancı ile misafir memnuniyeti ve hizmet kalitemizi sürekli ölçer ve iyileştiririz. Personelimizi bilinçlendirmek ve sistemin devamlılığını sağlamak için eğitimin sürekliliğine önem veririz.

Ülke ve bölge politikalarına uyumlu çalışarak yeni yatırımlar yaparız. Yatırımlarımızda misafir beklentilerini dikkate alır, teknolojiyi yakından takip ederek, kendimizi geliştirip, tecrübelerimizi, bilgi ve becerilerimizi hep yapıcı yönde kullanırız.

İnsana yapılan yatırım en büyük yatırımdır ilkesine sadık hareket ederiz. Şeffaf yönetim biçimimizle, tüm çalışanların sistemimize katkıda bulunmasını sağlarız. Kurum kimliğini tüm çalışanlara aşılayarak ekip çalışmasına inanan çalışanlar yaratır ve uzun süreli grup bünyesinde kalmalarını sağlarız. Yatak kapasitemizi sürekli artırırız. Yaptığımız öncü çalışmalarla sektöre yön verir, örnek oluruz.

Kaya Sidelilere verdiğimiz önem, birbirimize ve ürettiğimiz hizmete olan saygı, sevgi ve güven ile hem misafirlerimizin hem de çalışanlarımızın kendilerini ayrıcalıklı hissetmesini sağlarız.

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Yürürlükte olan kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar ve tüm gerekliliklerini yerine getirir; Çevresel faaliyetlerimizi gözden geçirir ve sürekli iyileştirmenin sağlanması için kendimize hedefler belirleriz.

Markamızın getirmiş olduğu sosyal sorumluluk anlayışı ile başta iç müşterilerimiz yani personelimiz olmak üzere, misafirlerimizin, tedarikçilerimizin ve yerel halkın bilinçlendirilmesine, farkındalık sağlanmasına öncülük etmeyi görev ediniriz.

Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.

Kaliteden ödün vermeden, işletmelerimize aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,

Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz. Eğitimin sürekliliğine inanarak, çevre bilincinin sadece çalışanlarımızın değil, konuklarımızın da benimsenmesini sağlar, yerel yönetimlerle işbirliği yaparak çevre koruma projelerinde iş birliği yaparız.

Çevresel kirliliği önleyerek, geri dönüşümü söz konusu atıkların büyük oranda geri dönüşüme kazandırmak hedeflerimizdendir.

Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.

Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,

Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz

KAYA HOTELS&RESORTS olarak, içinde yaşadığımız çevrenin korunması ve sürdürülebilirliği için örnek olmayı ve liderlik yapmayı taahhüt ederiz.

GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Kaya Hotels&Resorts olarak amacımız;

Dünyanın farklı mutfaklarından özgün tatlarda ve eşsiz sunumumuzla; üstün kalite anlayışını hazmetmiş çalışanlarımızla, sunum öncesi ve sonrasında; hijyen standartlarını üst seviyede gerçekleştirerek insan sağlığını gözetmek ilk hedefimizdir. “Tarladan çatala” ilkesini prensip edinip, tedarikçi zincirinden başlayan tetkiklerin, tesellüm, üretim ve ürün sunumuna kadar her basamakta etkin sürdürülebilmesidir.

Düzenlediğimiz eğitim programları ile gıda ile temasta bulunan tüm personelimizi bilinçlendirmektir.

Aldığımız laboratuvar hizmeti ile araştırma geliştirme faaliyetimizi gerçekleştirerek, gıda güvenliğini analiz ederek; Analiz sonuçlarının %100 ‘ününe yakın uygunluğunu sağlamak hedefimizdir.

Yerli ve yabancı misafir memnuniyeti öncelikli koşulumuz olup; çalışanlarımızın da sağlıklı ve temiz ortamda çalışmasını sağlayarak motivasyon gücünün artmasına katkıda bulunmaktadır.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Kaya Hotels&Resorts olarak “faaliyet gösterdiği dört mevsim turizm, konaklama, golf, sağlık turizmi, kongre ve toplantı hizmetleri” kapsamı dâhilinde, doğrudan ve dolaylı olarak etkileşim içinde olduğu kişi, kurum ve kuruluşların İSG bilincini artırmayı, çalışanlarına, resmi kurumlara, yerel ve bölgesel komşularına karşı İSG sorumluluklarını yerine getirmeyi görev kabul eder, İş Sağlığı ve Güvenliğini esas alan sistemleri oluşturur ve sürekliliğini sağlar.

Çalışanlarımızın, işle ilgili yaralanma ve sağlığının bozulmasının önlenmesi için güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarının sağlayacağımızı,

Tabi olduğumuz yasal şartlar ve diğer şartlara uygun olarak çalışacağımızı,

Çalışanlarımızın danışma ve katılımını sağlayıcı tedbirleri alacağımızı,

İSG eğitimleri ile İSG farkındalığını arttıracacağımızı,

Bu doğrultuda Kaya Hotels & Resorts olarak İSG Hedeflerimizi belirleyeceğimizi, hedeflerimizi sürekli gözden geçireceğimizi ve bu politikamızı tüm çalışanlarımız/taşeronlarımız arasında yaygınlaştıracacağımızı, bu doğrultuda diğer gereklilikler olan İSG boyutlarımız ile ilgili yükümlü olduğumuz yürürlükteki müşteri gereklilikleri, yasal gereklilikler/mevzuatlara uyum sağlayacağımızı, sürekli gelişme ve kazaların önlenmesi hususunda etkin çalışacağımızı taahhüt ederiz.

SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;
Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine / sertifikalarına sahip olmasına,
Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,
Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz.
Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKAMIZ

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz. İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.

Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.

Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.

Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.

Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKAMIZ

Kaya Hotels & Resort olarak cinsiyet eşitliğine önem veririz.

Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.

Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.

Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.

Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.

Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.

Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.

İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.

Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.

Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.

Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKAMIZ

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.

Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.

Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.

Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız. Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.

Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

DİJİTALLEŞME POLİTİKAMIZ

Kaya Hotels&Resorts olarak kurumsallaşırken sosyal iletişim kabiliyetimizi kaybetmeyecek bir oranda dijitalleşmeyi hedefleriz. Dijital dönüşümün, altyapımızda hızı, verimliliği, güvenliği, veri ve analiz yeteneğini artıracak, kurumsal gelişimimize, çalışma kültürümüze katkı sağlayacak, iş sürekliliğimizi çağı yakalamamızı, hizmet kalitemizi geliştirmemizi destekleyecek bir araç olduğu fikrini benimseriz.

Pazarlama stratejilerimizi dijital olanaklarla güçlendirerek, marka bilinirliğimizi, satışlarımızı artırıp sürdürülebilir büyüme sağlamak için uğraşırız,

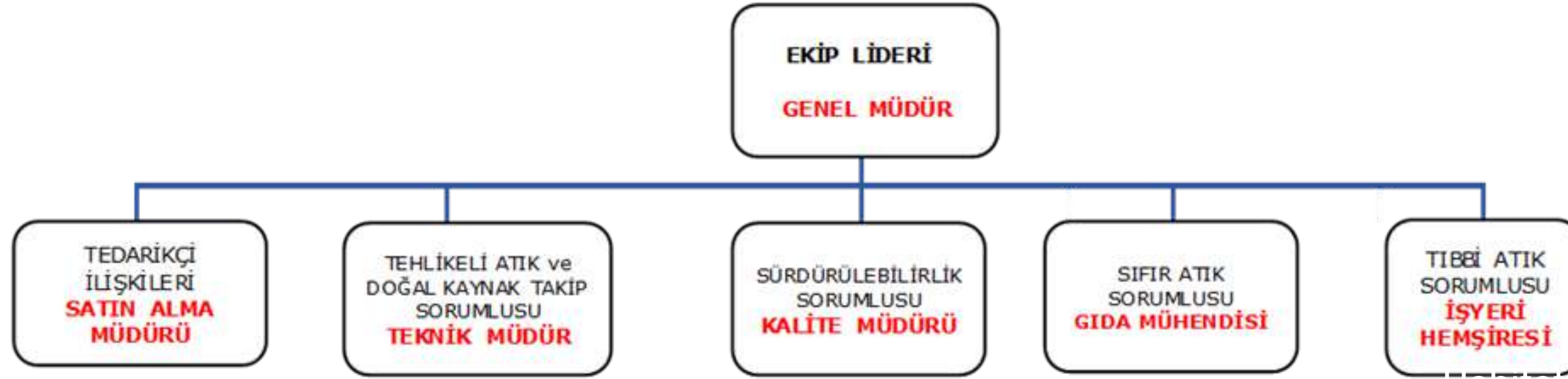
Mevcut veri iletişim altyapısı ve teknoloji kapasitesini geliştirerek, yeni trendler ve teknolojileri takip ederiz.

İş süreçlerinde hata önleme ve verimliliği artırmak amacıyla; otomasyon, akıllı sistemler, kontrol sistemleri, data analiz – raporlama araçları vb. imkanları daha fazla kullanabilmeye odaklanılır,

Açık ve yenilikçi bir kurum kültürü için gerekli koşulları oluşturmak ve çalışanların dijital araçları kullanım yeterliliğini arttırmak için çalışırız,

Farklı iş süreçlerimizdeki iş modellerimizi ve iş yapma şeklimizi verimli dijital platformlara taşıyarak; kurumumuza, misafirlerimize ve iş ortaklarımıza katma değer sağlamayı hedefleriz.

3.SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİMİZ



Tesislerimizde Çevre ve sürdürülebilirlik çalışmalarını yürütülmesi için Sürdürülebilirlik Ekiplerimiz kurulmuş ve İnsan Kaynakları tarafından görev tanımları oluşturulmuştur.

Tedarikçi İlişkileri Sorumlusu: Sürdürülebilirlik Yönetim Sisteminde tanımlanmış olan çevresel ve verimli satın alma faaliyetlerini yürütür ve yerel tedarikçilerin desteklenmesi hususunda değerlendirmelerde bulunur.

Tehlikeli Atık ve Doğal Kaynaklar Sorumlusu: İşletme iş süreçlerimizin çıktısı olan tehlikeli atık olarak tanımlanmış olan atıkların toplanması geçici depolanması ve bertarafına ilişkin takip ve gereklilikleri yerine getirir.

İşletmemizin elektrik, su ve doğalgaz gibi tüketimde bulunduğu kaynaklara ilişkin takipleri gerçekleştirir ve tüketimlerin azaltılmasına ilişkin yeni teknoloji ve projeleri araştırarak ekip liderine bilgilendirme yapar.

Sürdürülebilirlik Sorumlusu: Sürdürülebilirliğin gerekliliklerinden olan çevresel, kültürel, sosyal tüm faaliyetlerin takibini yapar.

Sıfır Atık Sorumlusu: İşletmemiz faaliyetlerinin doğal çıktısı olan ambalaj atığı, biyobozunur atık, cam atık gibi atıkların doğru ayrışımının sağlanması ve bertarafına ilişkin çalışmalar yapar ve çalışanların bilgilendirilmesinde görev alır.

Tıbbi Atık Sorumlusu: Tesisimizde oluşabilecek tıbbi atıkların takibinin muhafazasının ve lisanslı firmalar tarafından bertarafının yapılması konusunda görev yapar.

4.ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI

Kaya Hotels & Resort gerçekleştirdiği tüm işletme faaliyetlerinde süreçlerin, çevre boyutlarının belirlenmesi, değerlendirilmesi, gözden geçirilmesi ve yürütülmesi aşamalarını nasıl ve ne şekilde yapacağını Çevre politikası çerçevesinde belirlemiştir. Çevresel risk değerlendirmesini yapmış risklere ilişkin önleyici ve iyileştirici faaliyetlerini tanımlamıştır. Sürekli iyileştirme olanaklarının araştırılması ve dolayısı ile çevre kirliliğinin önüne geçilmesini sağlamak temel hedeftir.



Hava Kalitesi ve Sera Gazı Yönetimi

Bu amaçla; tesislerimizde Hava kirliliğinin oluşumunun engellenmesi ve/veya azaltılması yönünde gerekli tedbirleri alıyoruz. Kaya side otel olarak hava emisyonu kontrolü konusunda yasal mevzuatı yakından takip etmekte ve tabi olunması durumunda yapılması gerekenlerle ilgili gereğini yapabiliriz.

Tesise ulaşımında ve tesis içinde bazı personellerimiz bisiklet kullanmaktadır.

Misafirlerimiz toplu taşıma olanakları ve en kısa rota konusunda misafir ilişkileri departmanı tarafından bilgilendirilmektedir.

Kaya side tesisimizde misafir kullanımı için elektrikli bisikletler bulunmaktadır.

Ürün ve Hizmet tedarikçilerimizin Bölgede faaliyet gösteren ulaşım mesafesi kısa olan firmalardan olmasına öncelik vermekteyiz.

Sürdürülebilirlik hedeflerimiz arasında Karbon ayak izinin azaltılması bulunmaktadır ve tüm birimlerce bu hedef doğrultusunda çalışmalar yürütülmektedir.

TEBRİKLER! 🙌
KAYA SİDE OTEL



İşletmenizin yıllık Karbon Ayak İzi Hesaplamasını yaparak yaşanılabilir bir dünya için ilk adımı attınız ve **yeşil bir adım sertifikası** kazandınız!



Tesis içinde personellerimiz ve misafirlerimiz için bisiklet ve scooter kullanımı konusunda teşvik edilir.

Su Kaynaklarının Yönetimi

Tesislerimiz şebeke suyu kullanmakta olup, aktif ve denetimli bir su şartlandırma sistemimiz mevcuttur. Su hatlarımızdan tesisin her köşesine dağıtım yapılan su, içme suyu kalitesinde olup günlük, haftalık ve aylık ölçüm ve analizler ile takip edilmektedir. Sistemdeki su tüketimi sayaçlar sayesinde okunarak, tüketim raporlarına işlenmektedir.

Su sızıntıları ile tesisat arızalarına Teknik personelimiz tarafından öncelikli ve hızlı müdahale bulunulur. Personellerimiz su sızıntılarının anlık bildirimi konusunda eğitilmekte ve sıklıkla bilgilendirilmektedir.

Genel alanlarımızın bazı yerlerinde suyun gereksiz harcanmasını önlemek amacı ile sensörlü musluklar kullanılmaktadır.

Bahçe sulama sistemi olarak damlama sulama kullanılmaktadır ve vanalar zaman kontrollüdür.

Bitki çeşitliliğimiz kuraklığa dayanıklı olan türlerden seçilmiştir.

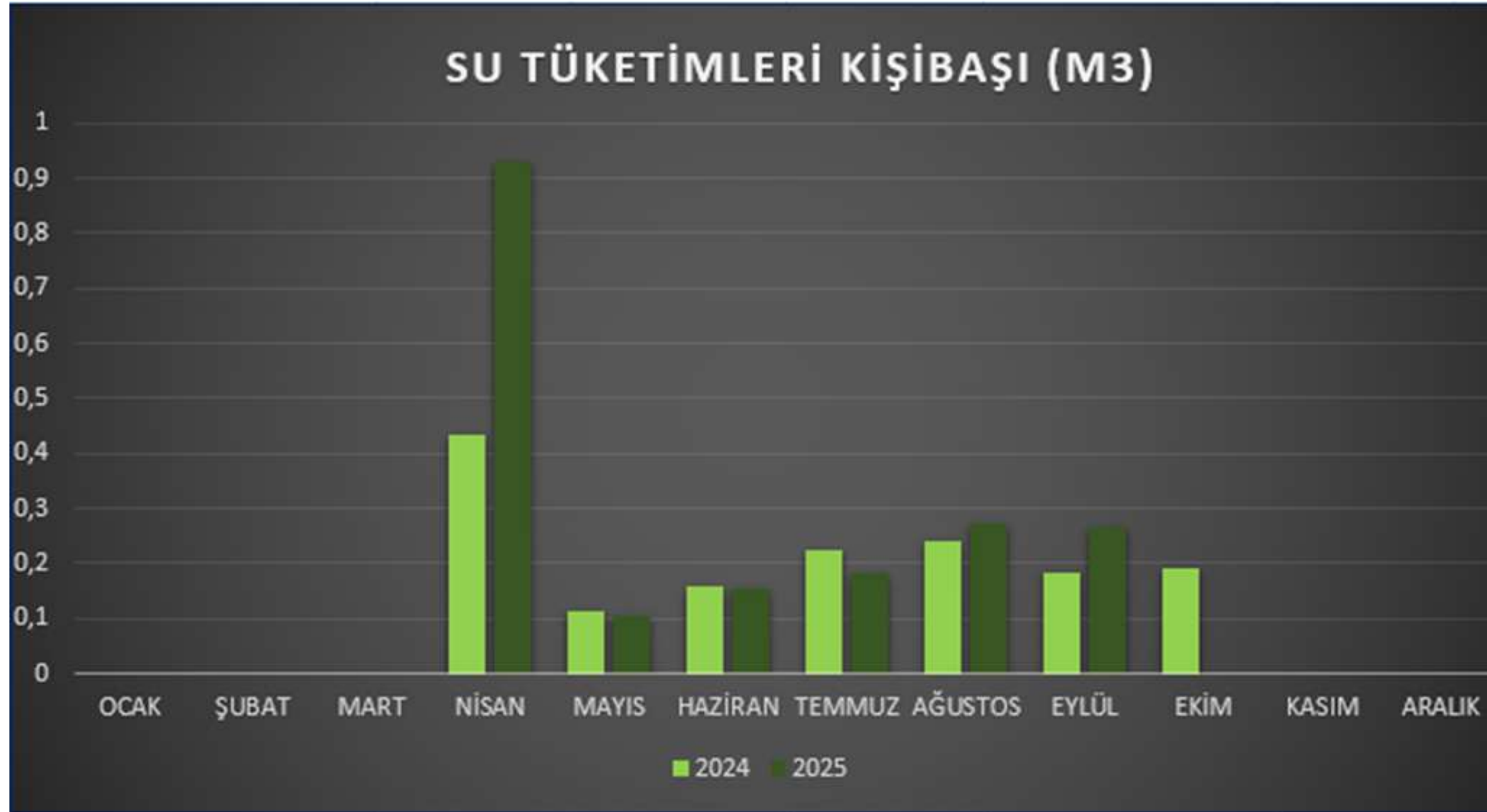
Bahçe sulamalarımız sabah erken saatlerde veya gece saatlerinde yapılmaktadır.

Oda havlu çarşaf nevresim değişimleri ile ilgili misafirlerimiz bilgilendirilmektedir.

Kullanım sonucu açığa çıkan atık sular Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı ile belgelendirilmektedir.



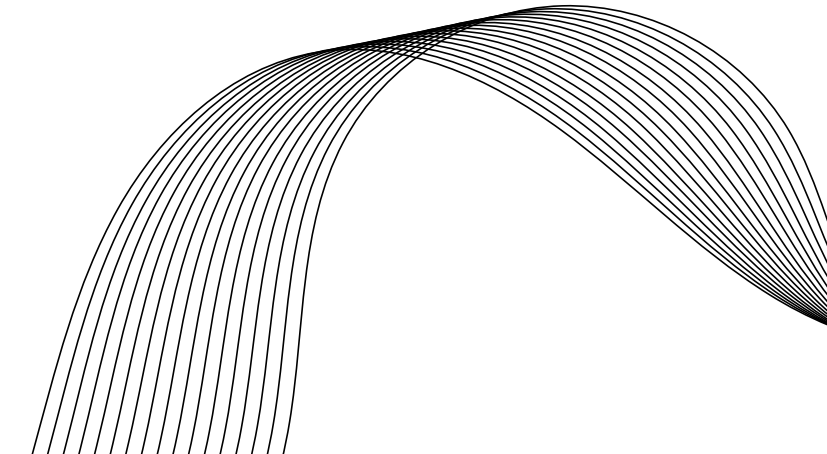
KAYA SİDE OTEL SU TÜKETİMLERİ



Atık Yönetimi

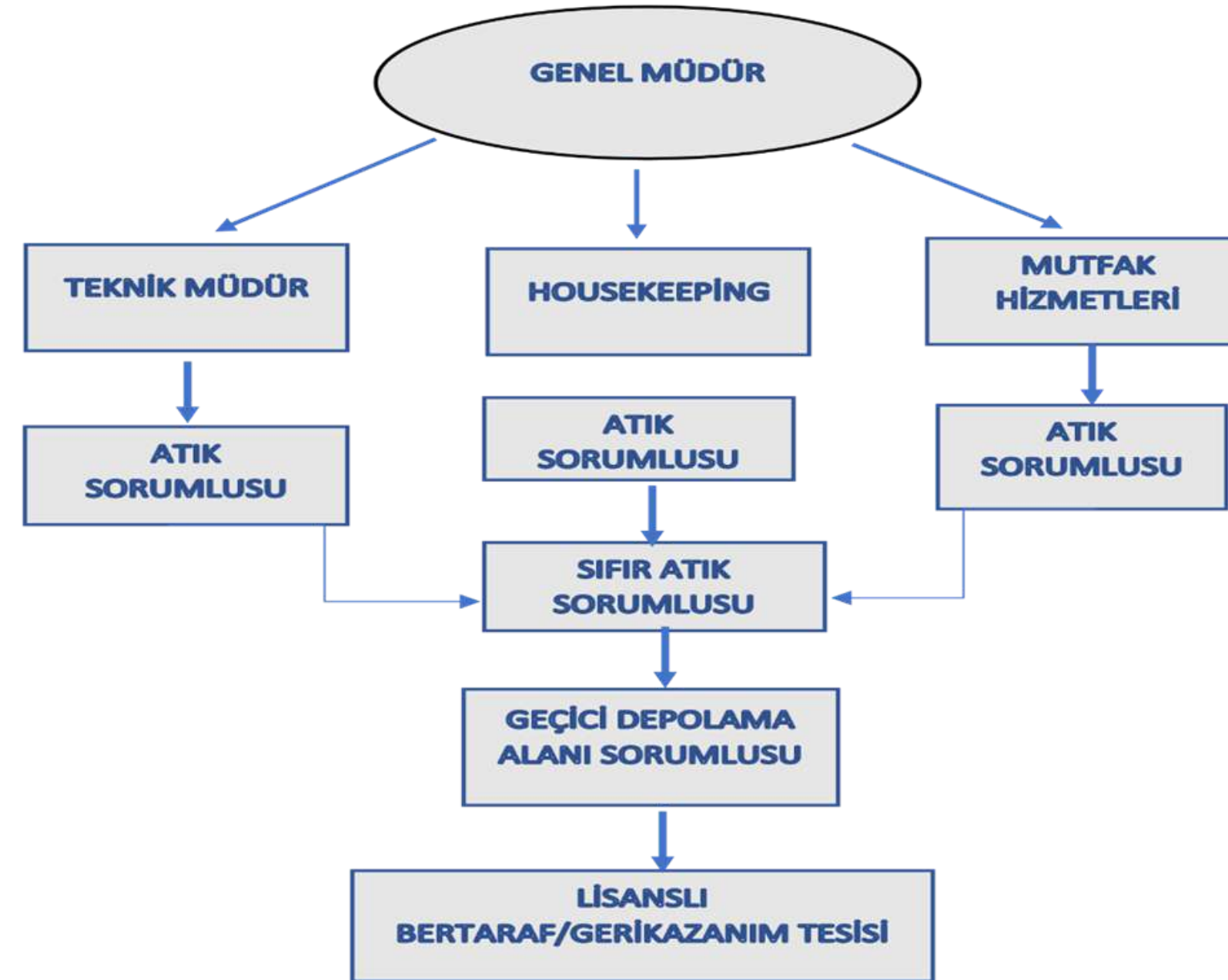
Kaya Hotels & Resort tesislerinde, tehlikeli ve tehlikesiz sınıfındaki atıklarımız kaynağında ayrışma tabii tutularak atık odalarında teslimatı yapılana dek muhafaza edilir. Atıklarımızın tamamı yasal yollar ile lisanslı firmalara teslim edilmektedir. Aşağıda detayları verilmiş olan atık gruplarını içeren verilerimiz ATIK YÖNETİM PLANI adı altında her üç yılda bir Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüklerine sunulur. Ayrıca tesislerimizde TESİS İÇİ ATIK YÖNETİM PLANI uygulanmaktadır. Planda Atık tipi, yasal mevzuat, atıkların toplanma şekli, Toplanma alanı, toplama sorumlusu, depolama şekli, atık takibinin ne şekilde yapılacağı ve bertaraf yöntemi tanımlanmıştır.

Atıkların ayrılması, toplanması, taşınması, geri kazanılması ve bertarafı sırasında su, hava, toprak, bitki ve hayvanlar için risk yaratmayacak, gürültü, titreşim ve koku yoluyla rahatsızlığa neden olmayacak, doğal çevrenin olumsuz etkilenmesini önleyecek ve böylece çevre ve insan sağlığına zarar vermeyecek yöntem ve işlemler kullanılmaktadır.

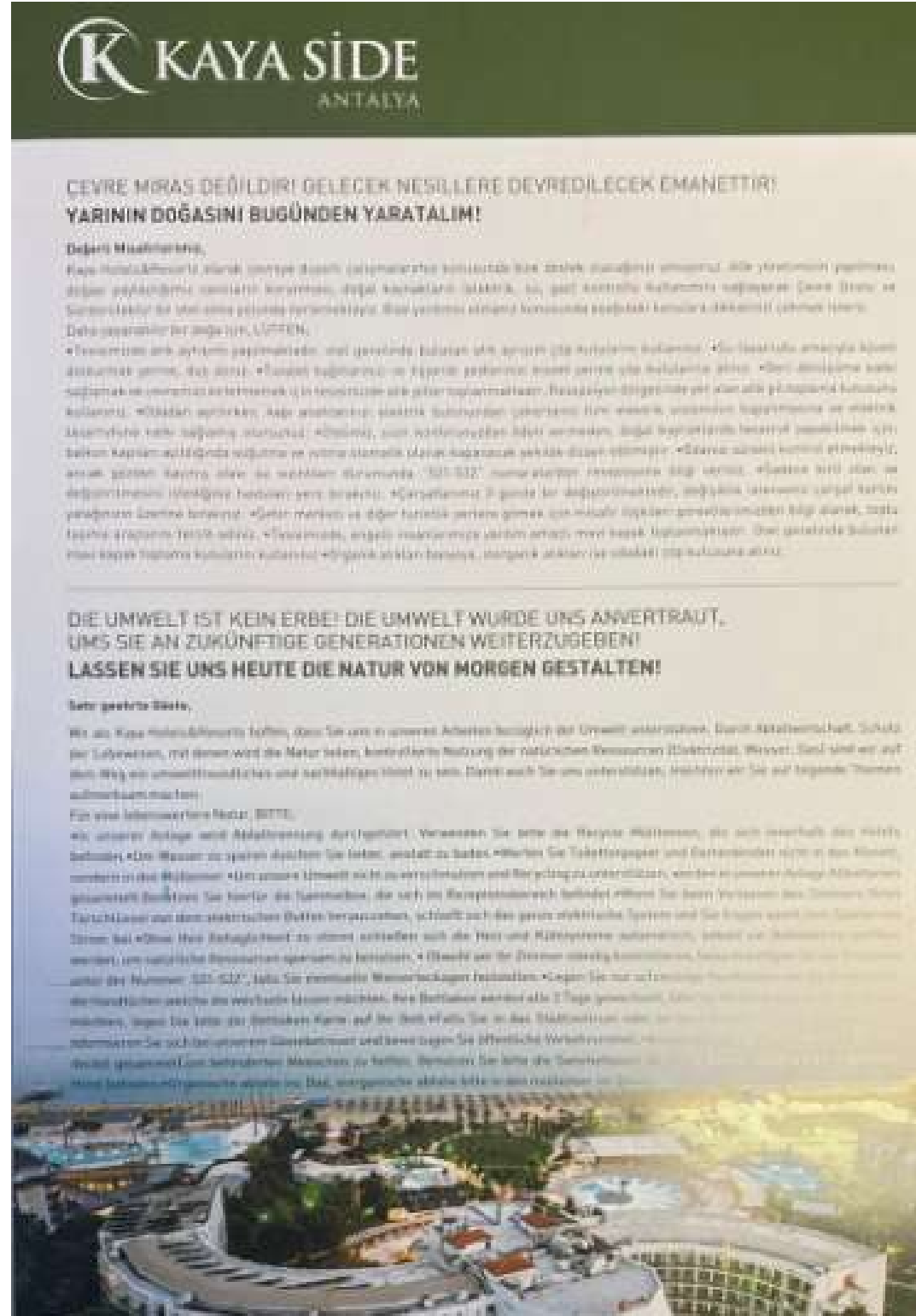


Atık Yönetim Hiyerarşimiz:

Sıfır atık yönetim sisteminin kurulumundan, uygulanmasına ve izlenmesine kadar olan süreci takip edecek sorumlu kişiler belirlenmiştir.



MİSAİFİR ODALARIMIZDA BULUNAN ÇEVRE KARTLARI



Atık miktarını azaltmak amacı ile kullanılan sarf ürünlerinde, üretilen yiyecek miktarında, kullanılan kimyasal ve tehlikeli madde miktarında kontrol önlemleri geliştirilir.

Tesislerimizde, Zararlı madde içeren bir ürün yerine, zararlı madde içermeyen veya daha az zararlı madde içeren bir alternatif seçilerek, atığın kirletici potansiyelini azaltmaya yönelik önlemler alınmaktadır.

Ambalaj atığı azaltmak amacı ile Otellerimize aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederken kağıt, teneke, plastik ambalajlı ürünlerde büyük boy ambalajlı ürünlerin satın alması yapılmaktadır.

Bu bağlamda “Atık Yönetimi ve Faaliyetlerin Kontrolü prosedürü oluşturulmuş, işletme kontrolü adına neler yapılması gerektiğine yönelik faaliyetler belirlenmiştir.

Atık yönetimine yönelik veriler Atık Listeleri üzerinde Sıfır Atık Sorumlusu tarafından tutulur ve takip edilir.

Yasal şartlar kapsamında zorunlu atıkların takibi Kalite Yönetim Temsilcisi ve Çevre Yönetim Temsilcisi tarafından yapılarak, sadece yılda bir defa Çevre İl Müdürlüğü’ ne bildirim yapılır.

Ayrıca tüm personele “Atık Yönetimi, Çevre Kirliliği ve Çevre Mevzuatı” hakkında düzenli olarak eğitimler verilmekte ve konu hakkında farkındalık sağlanmaktadır.



2025 ATIK MİKTARLARI



Enerji Yönetimi

Kaya Hotels & Resort Grubu çok çeşitli enerji kaynaklarının ve birçok teknolojinin bir arada kullanıldığı yüksek kapasiteli bir tesislerden oluşmaktadır. Enerji verileri farklı yöntemlerle kaydedilir düzenli olarak raporlanmaktadır. Yapılan operasyonel ve mali analizler ile takip edilen enerji verileri düzenli olarak değerlendirilir.

Kullanılmakta olan aydınlatma, iklimlendirme, sulama vb. otomasyon sistemleri sayesinde tasarruf imkânları yaratılabilmektedir. Verimli, tasarruflu, çevreci, yeni teknoloji ürünlerinin tedarik edilmesi sağlanarak enerji değerlerinde pozitif etki amaçlanmaktadır. Tesislerimizde kullanılan enerji kaynakları aşağıda listelendiği gibidir:

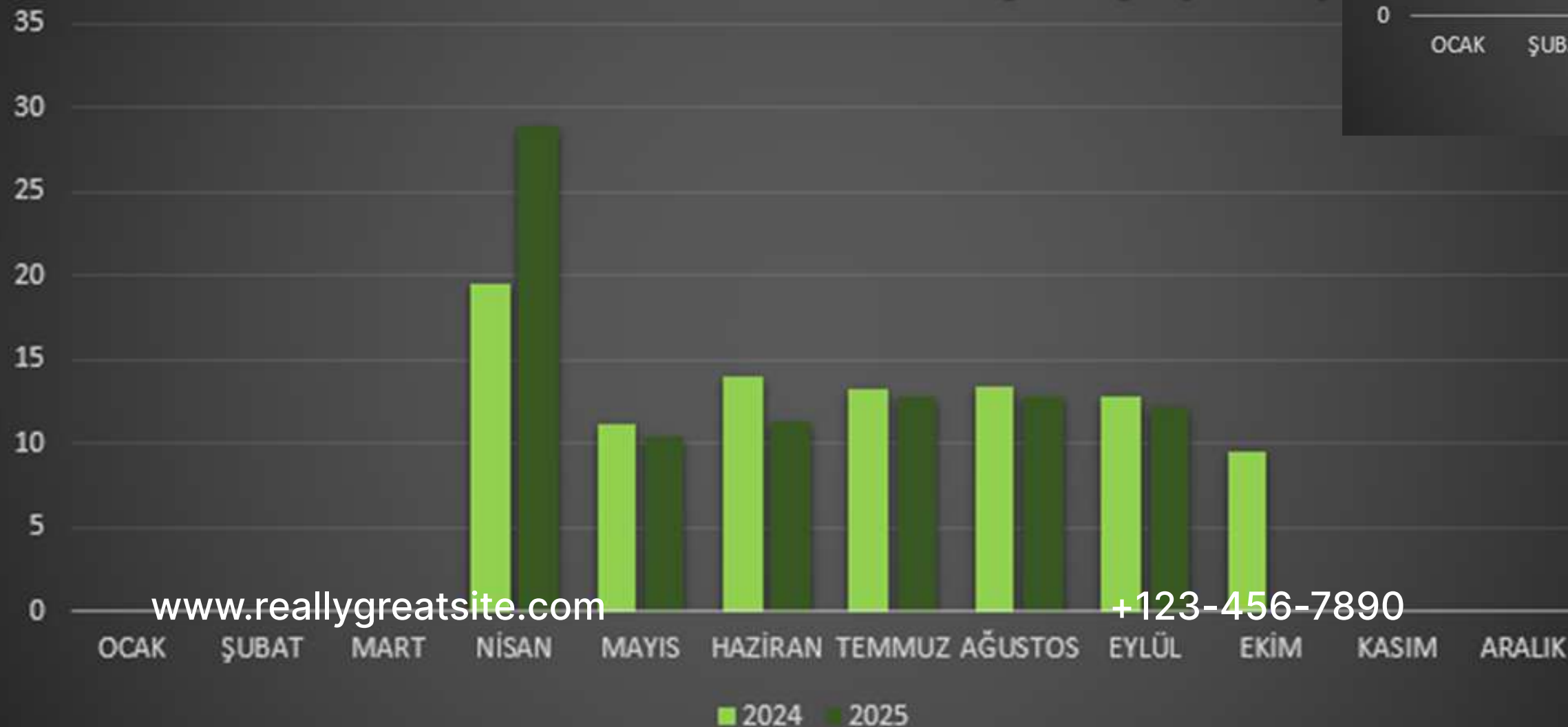
- Doğalgaz
- Elektrik
- Motorin
- Benzin Araç
- Kömür



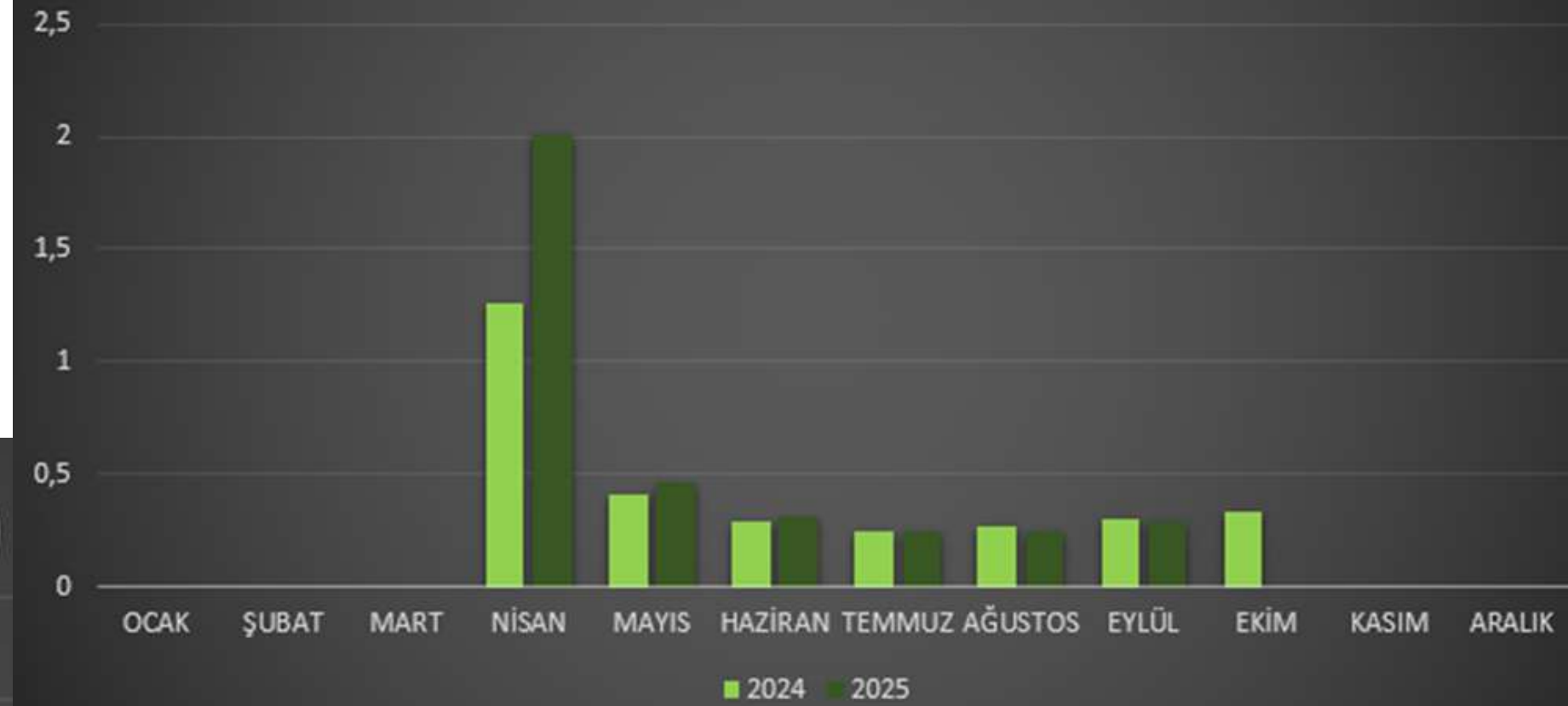
2024-2025 Elektrik Tüketim Miktarları

2024-2025 Doğalgaz Tüketim Miktarları

ELEKTRİK TÜKETİMLERİ KİŞİBAŞI (KWH)



DOĞALGAZ TÜKETİMLERİ KİŞİBAŞI (KG)



Tedarik Zinciri Yönetimi

Kaya Hotels&Resorts olarak ürün tedariki, hizmet tedariki ve yatırım alanlarından oluşan üç ana konuda satın alma yapmaktadır. Bu alımlar, şirketin uzun ve kısa vadeli politikaları ile paralel olarak planlanmaktadır. Satın alma süreçlerinde, Kaya Hotel&Resorts, önem verdiği konuların başında, tedarikçilerin seçimi ve iş süreçlerinin geliştirilmesi yer almaktadır. Tedarikçi seçiminde uzun süreli iş birlikleri geliştirilebilecek firmalarla çalışmayı tercih eden Kaya Hotel&Resorts, iş sağlığı ve güvenliği alanında yasal düzenlemelere ve etik kurallara uyulması konusuna da azami dikkat göstermektedir. Karşılıklı iş süreçlerinin geliştirilmesi ve uzun süreli bir çalışma ortamı sağlanabilmesi amacıyla tedarik hizmeti alınan firmalarla iyileştirme ve geliştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Yurt içi ve yurt dışı müşterilerimize büyük değer ve önem veriyor, tedarikçilerimizle olan ilişkimizi Etik İlkelerimiz arasında yer alan dürüstlük, adalet, açıklık ve doğruluk temelinde sürdürüyoruz. Kaya Hotel&Resorts olarak faaliyetlerimizi evrensel kabul gören şu ilkeler çerçevesine yürütmekteyiz:

ØKalite

ØTasarruf

ØGüvenlik

ØEtik

ØToplum ve çevrenin korunması

Gerek müşterilerimize, gerek parçası olduğumuz topluma yönelik taahhütler içindeyiz. Tedarikçilerimiz de malzeme ve hizmet tedarikinde aşağıdaki ilkeler çerçevesinde hareket etmekle yükümlüdür.

ØBütün geçerli ulusal mevzuat, kural ve düzenlemelere uyum göstermek

ØDürüstlük ve doğruluk çerçevesinde hareket etmek

ØÇalışanlara saygı ve haysiyet kuralları çerçevesinde davranmak

ØÇalışanlara güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı sağlamak

ØÇevreye olumsuz etkisi olan davranışlardan kaçınmak

İş ortaklarımızdan, düşük riskli ve sürdürülebilir bir tedarik ve satın alma zinciri oluşturmaya yönelik beklentilerimiz şunlardır:

ØKalite

ØZamanında ve eksiksiz hizmet

ØMevzuata uyum

ØKurumsal yönetim uygulamaları

Ø Sürekli iyileştirme

Kalıcı hedefimiz, Tedarikçilerimizle beraber ortak uygulama ve esaslara dayalı uzun vadeli bir ilişki oluşturmak, böylelikle de günümüz ekonomisi ve küreselleşmenin beraberinden getirdiği köklü zorluklarla beraber baş etmek ve belirli prensipler çerçevesinde yenilikçi ve kaliteli malzeme ve hizmet çözümleri bulmaktır. Söz konusu kurallara uyumunuzu her yıl değerlendiriyor ve gelişmeye açık noktaları veya eksiklikleri ilgililerle paylaşıyoruz.



5.PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

Kaya Hotels & Resort ruhunda, bizi biz yapan en önemli kaynak çalışanlarımızdır. Bunun farkında olarak çalışanlarımızın sosyal ve yan hakları, performans yönetimleri, ödüllendirilmeleri, eğitim ve kariyer yönetimi, çalışan güvenliği gibi konular daima önceliğimizdir.

Kaya Hotels & Resort grubunda, Sürdürülebilirlik yaklaşımının ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilen personellerin bilinçlendirilmesi, sürece dahil olabilmeleri için fırsatlar verilmesi ve gelişim fırsatlarına katkıda bulunabilmeleri oldukça değerlidir.

Bu bağlamda yıllık eğitim planlamalarımızda ve oryantasyonlarımızda; sosyal haklar, yerel istihdamın desteklenmesi, doğal yaşamın korunması, vahşi yaşamı destekleme, yakın çevrenin tarihi turistik yerleri, kültürel zenginliği, ekolojik çeşitliliği, enerji ve su tasarrufu, çevre faaliyetleri-geri dönüşüm sistemimiz, yerel kaynaklara yönelim gibi eğitim konularımız yer almakta, işletme içerisinde sürdürülebilirlik felsefesinin yaygınlaştırılması için çalışılmaktadır.

Tüm bunların yanı sıra, gerek oryantasyon eğitimi gerek ise yıllık eğitim ihtiyaçlarına göre belirlenen profesyonel düzeyde eğitimler ile farkındalıkların her anlamda artırılması hedeflenmektedir



Çalışma Kültürümüz:

Profesyonellik: İşimizi en üst düzeyde özenle ve yüksek standartlarda yapar ve işimizle ilgili gelişmeleri yakından izleriz. Çalışma yaşamımızdaki tüm ilişkilerde işle ilgili öncelikleri dikkate alırız.

Saygı: İnsana, çevreye ve yasalara saygıyı ön planda tutarak, etik kurallar içinde hareket etmeyi temel gereklilik olarak benimseriz. Tüm çalışmalarımızda dürüst, şeffaf, adil ve sorumlu davranırız.

Dinamizm: Dinamik ve esnek çalışmayı ilke olarak benimseyen bizler, koşullar ne olursa olsun sonuç odaklı ve hızlı çalışırız. Çevreyi ve koşulları sürekli inceleyerek, değişime zamanında yanıt veririz.

Yenilikçilik: Müşteri memnuniyetini temel alarak tüm süreçlerde sürekli gelişim ve yenilik fırsatları yaratırız. Farklılığın, yenilikçi uygulamalarla ortaya çıktığının bilincinde olarak sunduğumuz hizmetin; çağdaş ve yaratıcı olması için çaba gösteririz.

Ekip Çalışması: İşbirliği, karşılıklı bağlılık, uzmanlık ve bilgi paylaşımının başarının temeli olduğunun bilinciyle, ekip çalışmasını kişisel başarının da garantisi olarak görür ve tüm çalışmalarda ekip çalışmasını destekleriz.

Politikalar: Kaya Turistik A.Ş. başarısının temeli olan insan kaynaklarını, uluslararası standartlarda yönetmeyi, çalışanlar tarafından tercih edilen kuruluş olmayı ilke olarak benimsemiştir. Kuruluşun temel politikası, insan kaynağını, herkese eşit fırsat ilkesiyle dünya standartlarında seçmek, geliştirmek, değerlendirmek ve yönetmektir. Eğitim düzeyi, başarı motivasyonu ve sosyal nitelikleri yüksek, girişimci, gelişime ve yeniliklere açık, kendisini ve işini geliştirmeyi hedefleyen dinamik kişileri Gruba kazandırmak hedeflenmektedir.

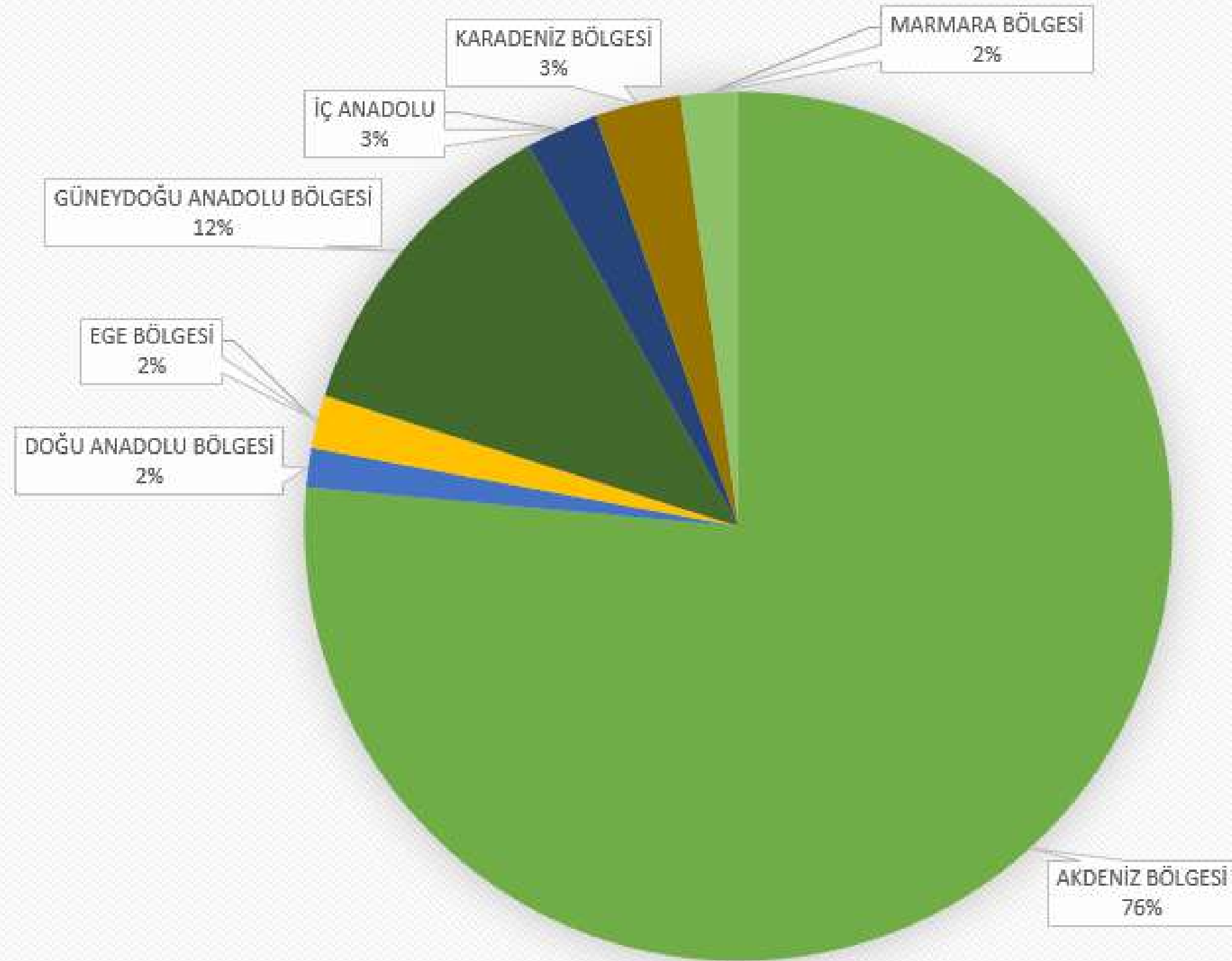
İnsan kaynakları yönetimi, uygulamalarıyla dinamik, öğrenmeye açık, yeniliği destekleyen iklim ve ortam yaratarak, çalışanların performanslarını artırmayı, kuruluşun hedeflerine etkin ve verimli şekilde ulaşmasını desteklemeyi amaçlar. Grubun mevcut ve gelecekteki insan kaynağı ve yetkinlik gereksinimlerine yanıt verecek yapısal ve kurumsal öğrenmeye yönelik seçenekler oluşturarak, yönetime destek verir.

Eşitlik: Kaya Hotels&Resort olarak cinsiyet eşitliğine önem veririz. Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız. Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız. Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz. Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız. Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız. Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz. İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.

Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız. Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

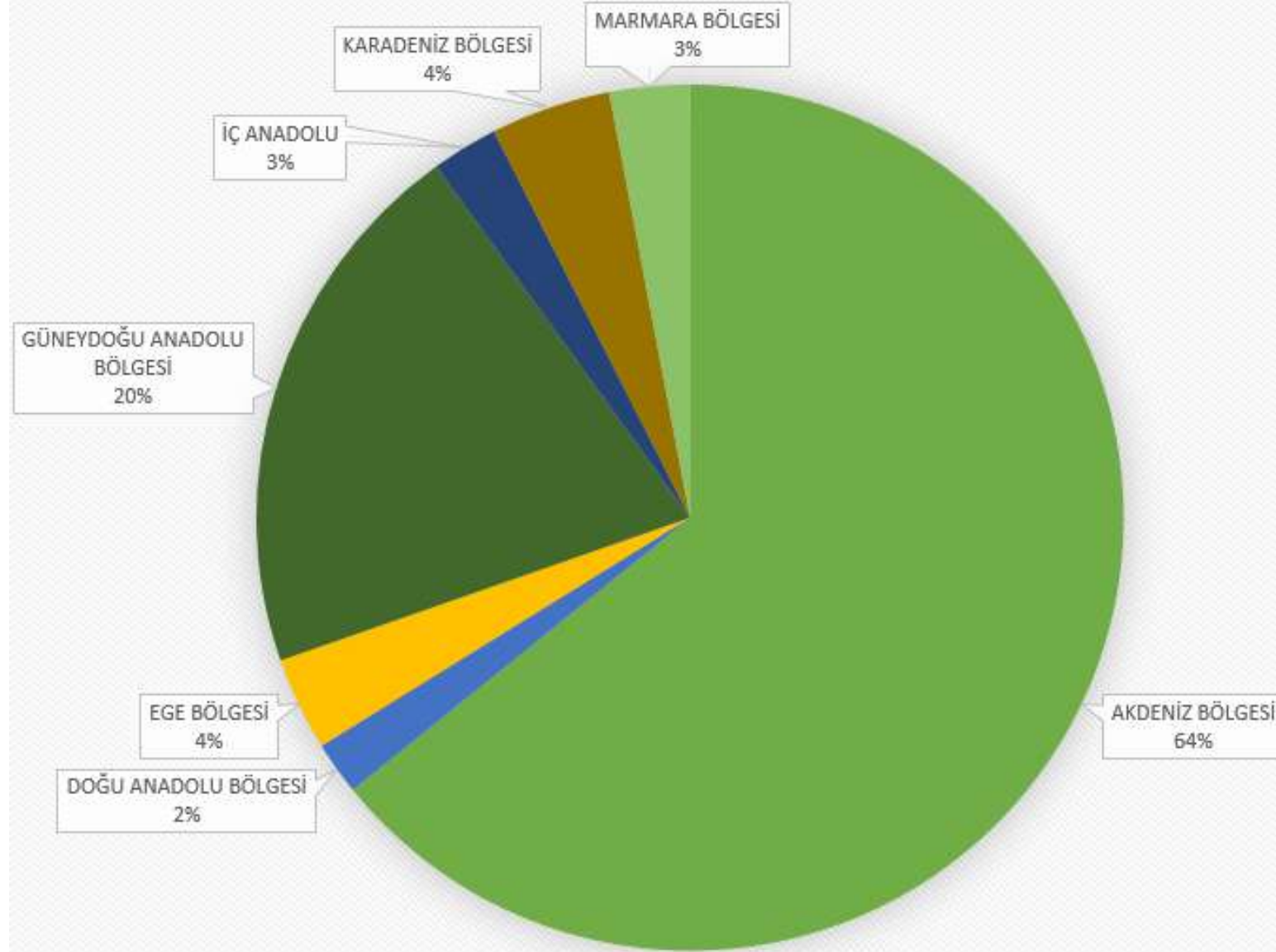


PERSONELLERİN COĞRAFİ BÖLGERE GÖRE DAĞILIMI

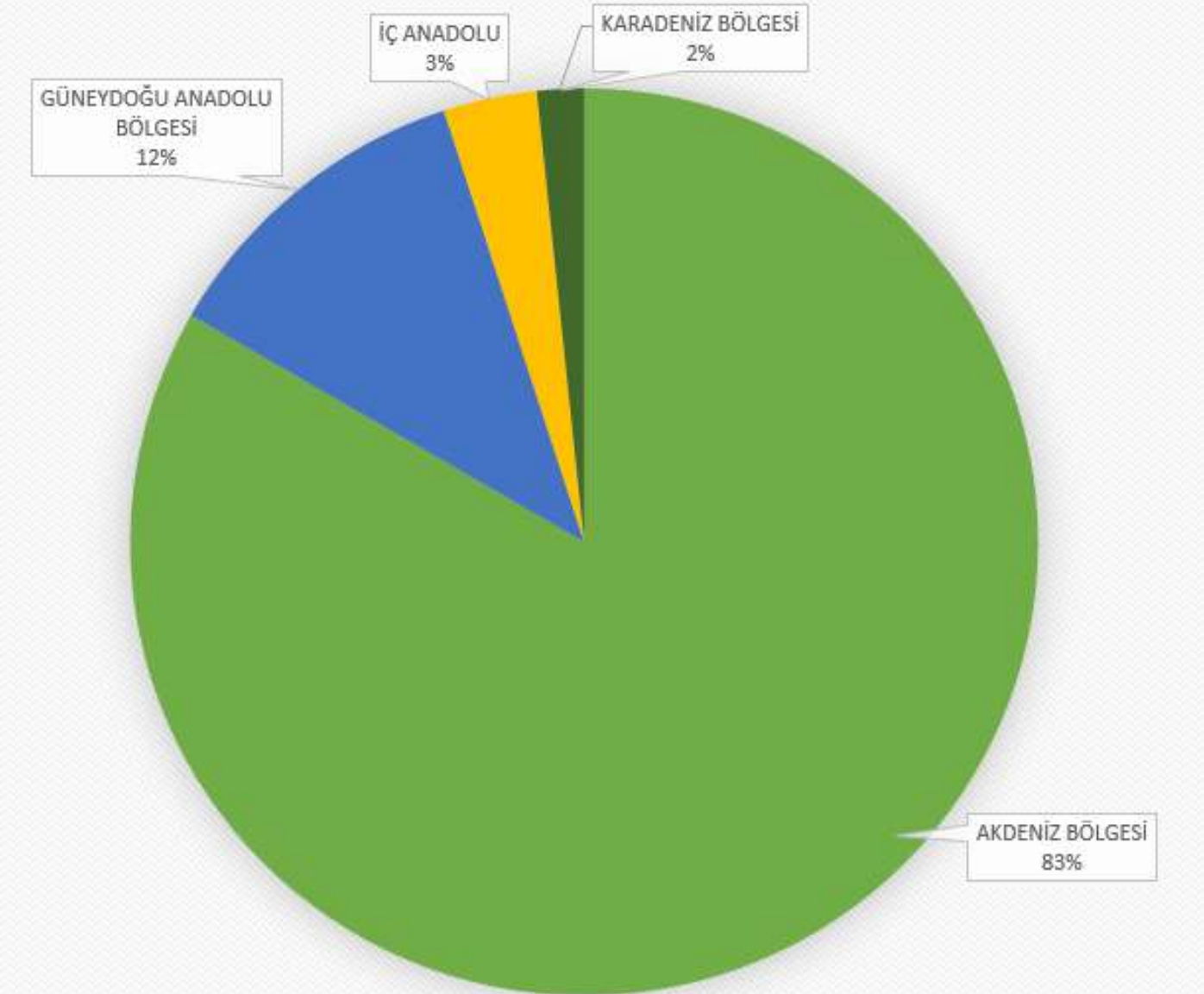


KAYA SİDE OTEL PERSONEL

COĞRAFİ BÖLGERE GÖRE ERKEK DAĞILIMI



COĞRAFİ BÖLGELERE GÖRE KADIN DAĞILIMI



KAYA SİDE OTEL PERSONEL

İşe Alım Süreci;

Kaya Hotels & Resort Grubunda Merkez İnsan Kaynakları Direktörlüğü ve Grup İnsan Kaynakları çizmiş olduğu çerçeve içerisinde işe alım işlemleri yapılmaktadır. İşe alımlarda; adil, ayırım yapmayan, objektif, ve genel yetenek değerlendirmelerinin yapıldığı çok kademeli bir mülakat süreci uygulanmaktadır.

İşe alım süreçlerimizde yerel istihdama öncelik vermeye özen gösteriyoruz. Toplam çalışanlarımız içerisinde yerel istihdam sayımızı takip ediyoruz.

Performans Yönetimi ve Adil Ücretlendirme;

Kaya Hotels & Resort Grubunda Merkez İnsan Kaynakları Direktörlüğü ve Grup İnsan Kaynakları önderliğinde performans takibi takvimleri oluşturulmuştur. Değerlendirmeler objektif bir şekilde ve online sistem üzerinden yapılmaktadır. Performans değerlendirme çıktıları çalışanların gelişimi ve kariyer planlaması için yönetimi yönlendirici etkiye sahiptir. Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

KAYA SİDE OTEL PERSONEL

Eğitim ve Kariyer Yönetimi;

Çalışanlarımızın tümü eğitim hakkından eşit olarak yararlanabilmektedir. Otelcilik sektörünün gerektirdiği yasal ve mesleki eğitimlerin yanı sıra kişisel gelişim, bilinçlenme, farkındalık, yönetici yaratma, yabancı dil eğitimleri, engelli insanları anlama ve yardımlaşma gibi birçok alanda katkı sağlayacağını, kişisel profil ve yetkinliklerini geliştireceğini düşündüğümüz sayısız konuda çalışanlara eğitim fırsatı tanınabilmektedir. İş sağlığı ve Güvenliği, Acil durum Müdahale eğitimi, Çevre ve atık yönetimi gibi zorunlu olan eğitimlerin yanı sıra, Çocuk Hakları ve İstismarın önlenmesi, Kadın hakları ve İstismarının önlenmesi, Enerjinin tasarruflu kullanılması, İklim Değişikliği ve Sürdürülebilirlik konularında da sıklıkla farkındalık eğitimleri gerçekleştirilmektedir.

Turizm Otelcilik Meslek Liseleri ve Turizm Otelcilik Meslek Yüksek Okulları ile yapılan protokoller çerçevesinde mesleğe ilk adım atacak genç meslektaşlarımıza çalışma olanağı sağlamaktayız.

Ülkemizi derinden yaralayan 6 Şubat 2023 tarihinde gerçekleşen Kahramanmaraş merkezli deprem sonrasında tesislerimizde deprem bölgesinde öğrenim gören öğrencilerimize stajyer kontenjanlarımızda öncelik verilmiştir.

Çalışanına özellikle eğitim alanında yatırım yapma bakış açısına sahip olan grubumuz, tesis içinden veya grup içinden terfi ettirme önceliğine de önem vermektedir.

Çalışan ve İnsan Hakları;

Kaya Hotels & Resort Otellerinde çalışanların mutlak memnuniyetinin sağlanması önem arz eden öncelikli bir konudur. Bu bakış açısı ile, çalışanın başta yasal hakları olmak üzere, işletmemizin yan haklar olarak sağladığı bazı faydalar da dahil olmak üzere; çalışma ortamı, psikolojisi, öz motivasyonu, performansı kısacası iş yerindeki tüm konforunun sağlanması yönetimin sorumluluğundadır.

Otellerimizde yabancı uyruklu çalışan sayımız fazla olmakla birlikte, farklı milletlerden misafirlere hitap eden, uluslararası düzeyde hizmet veren bir işletme olarak misafir veya konuklarımız için milliyet, ırk, dil vb. ayrımı yapmak hem otelcilik hem de çalışma prensiplerimize aykırıdır. Dolayısıyla farklı ülke veya milliyetlerden olan çalışanlarımızın da tüm özlük işlemleri, yasal prosedürlere uygun olarak Otel İnsan Kaynakları Müdürlüklerimizce aynı özen ile takip edilmekte, otel içerisinde tüm çalışanlarımıza herhangi bir özelliği göze alınmaksızın eşit imkânlar sunulmaktadır.

Şirket İçi Aktiviteler

Tüm çalışanlarımızın motivasyonunu arttırmak ve ekip ruhunu yaşatmak adına yapılan şirket içi aktiviteler yapılmaktadır.

Kadın istihdamını destekliyor ve özel günlerini unutmuyoruz.

Çalışanlarımıza sezon sonunda personel gecesi organizasyonu yapıyoruz.

Sezon açılışlarında ve kapanışlarında çalışanlarımızla birlikte paylaşımlarda bulunuyoruz.

Çalışanlarımız ve misafirlerimizle düzenli olarak october festival etkinliği düzenlemekteyiz.



AİLE VE SOSYAL HİZMETLER İL MÜDÜRLÜĞÜ ÇOCUK İSTİSMARI VE MADDE BAĞIMLILIĞI EĞİTİMİ





6.KAYA HOTELS & RESORT SOSYAL ÇALIŞMALAR

Kaya Hotels & Resorts Grubu etik çerçevede kendi çıkarlarının olduğu kadar toplumun genel çıkarlarının yararına da hareket etmektedir. Kurum için değer yaratma süreci olan sosyal sorumluluk projeleri ile sadakat, güven ve marka imajı halkalarını tamamlayarak çevreye ve topluma faydalı etkiler bırakmaktadır. Farklı alanlarda yürütülen sosyal sorumluluk projeleri ile toplum çıkarları gözetilmekte ve toplumun sorunlarına duyarlılık gösterilmektedir.

Kaya Hotels & Resorts'un verdiği hizmetin nihai tüketiciye ulaşincaya kadarki tüm aşamalarında faaliyet gösteren süreçlerin ve işletmelerin, kamu yararına olan uluslararası, ulusal ve yerel tüm kanunlara uygun davranmalarının yanı sıra sosyal, fiziksel ve çevre koşullarını da kontrol altına alınarak sosyal uygunluk da gözetilmektedir.

- Ø Kanun ve diğer yükümlülüklerle uyum
- Ø Çocuk işçi çalıştırmanın önlenmesi
- Ø Yabancı uyruklu işçi çalıştırılması
- Ø Zorla ve zorunlu çalıştırmanın önlenmesi
 - Ø Çalışma saatleri
 - Ø Düzenli istihdam
- Ø Disiplin, taciz ve kötü muamelenin engellenmesi
 - Ø Ödemeler ve haklar
 - Ø Ayrımcılığın önlenmesi
- Ø İş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması
- Ø Çevre kirlenmesinin önlenmesi
- Ø Rüşvetin önlenmesi konularına hassasiyet gösterilir.



Tesislerimizde Yürütülen Sosyal Faaliyetler

Kaya Side tesisimizde doğal yaşamın korunması amacıyla sahilimize gelen carettalar için Dekafok Kıyı Koruma derneği ile işbirliği içerisindeyiz ve carettalar için koruma yuvasının yapılmasını sağlamaktayız.

Kaya Side tesisimizde doğal yaşama katkı sunmak amacı ile 10 adet kuş evi bulunmaktadır.

Tesis içinde yaşamını devam ettiren kedilerimiz veteriner kontrolü altındadır. Periyodik olarak aşı ve bakımları yapılan kedilerimiz kısırlaştırılmaktadır.

Kaya Side Otel olarak Manavgat Hayvan Barınağı ile işbirliği yaparak, haftanın belirli günleri restoranlarımızdan çıkan artık yemekleri can dostlarımıza ulaştırmaktayız.

Periyodik zaman dilimlerinde çalışanlarımız ve yöneticilerimizle çevre ve sahil temizlik etkinliği gerçekleştirilmektedir. Mini Club faaliyetlerimiz kapsamında misafir çocuklarımızla kedi besleme ve çevre seramik aktivitesi gerçekleştirmekteyiz.



SERTİFİKA No.: ESD10A33344-25
Geçerlilik Tarihi: 01.06.2026



EKOSİSTEME DUYARLI

Turizm İşletmesi

Kaya Side Hotel

Bu sertifika, yukarıda adı yazılı işletmenin 2025 yılındaki ekosisteme duyarlı uygulamaları dolayısıyla DEKAFOK Kıyı Koruma Derneği tarafından takdim edilmiştir.

Dernek
Başkanı
Seher AKYOL

Akademik Danışman ve
Yönetim Kurulu Üyesi
Prof. Dr. Hakan SERT

Şartlar & Koşullar

2872 sayılı Çevre Kanunu, ülkemizin taraf olduğu Bern Sözleşmesi ve biyolojik çeşitliliğin korunmasına yönelik uluslararası taahhütler çerçevesinde, bölgedeki bitki türlerinin korunması, doğal habitatların sürdürülebilir yönetimi ve çevresel dengeye duyarlılığıyla öne çıkan bu işletme, ekosistemin devamlılığını sağlamaya yönelik çalışmaları sayesinde "Ekosisteme Duyarlı Turizm İşletmesi" sertifikasını almaya layık görülmüştür.

SERTİFİKA No.: DKD10A94088-25

Geçerlilik Tarihi: 01.06.2026



DENİZ KAPLUMBAĞASI DOSTU

Turizm İşletmesi

Kaya Side Hotel

Bu sertifika, yukarıda adı yazılı işletmenin 2025 yılındaki deniz kaplumbağası dostu uygulamaları dolayısıyla DEKAFOK Kıyı Koruma Derneği tarafından takdim edilmiştir.

Dernek
Başkanı
Seher AKYOL

Akademik Danışman ve
Yönetim Kurulu Üyesi
Prof. Dr. Hakan SERT

Şartlar & Koşullar

2872 sayılı çevre kanunu, 2009/10 sayılı genelge, ülkemizin taraf olduğu BERN ve Barcelona sözleşmeleri ile ülkemizde koruma kapsamında sayılan ve Dünya Doğayı Koruma Birliği'nin (IUCN) nesli tehdit altındaki türler listesinde bulunan iki deniz kaplumbağası türü *Caretta caretta* ve *Chelonia mydas*'ın yaşam alanlarını öz verili şekilde koruyarak onların sağlıklı şekilde denize ulaşmasını sağlayan bu işletme "Deniz Kaplumbağası Dostu Turizm İşletmesi" sertifikasını almaya layık görülmüştür.

7.KAYA HOTELS & RESORT KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

Yerel kültür ve değerlerin korunması konusunda üzerimize düşen görevin farkındayız. Bu bağlamda;

Ø Kültürel Tanıtım

Ø Bölgenin Ticari Hacmine Katkı Sağlanması

Ø Doğal ve Tarihi Zenginliklerin Tanıtılması

Ø Yerli Halkın İstihdamı konularında çalışmaların yapılması ve faaliyetlere dahil olunmasındaki hassasiyetimiz üst seviyededir.

Kültürel Tanıtım

Kaya Side otel Türk ve Yabancı misafirlerine Türk mutfağının eşsiz yemeklerini büfelerinde ve alacarte restoranlarında sunmaktadır. Ayrıca Perşembe günleri Türk Gecesi konsepti ile misafirlerini ağırlamaktadır.

Kaya side tesisimizde snack mutfakta yöre kadınları tarafından el açması Gözleme sunumu yapılmaktadır.

Kaya side tesisimizde Türk Kahvesi ve Çay geleneksel usulle sunulur.

Kaya side otelimizde Türk Müzikleri ile Türk kültürüne ait dans ve gösterileri Türk ve Yabancı misafirlere sahnelenmektedir.

Yine tesisimizde Türk El Sanatlarının örneklerinden olan çini, ipek şal gibi hediyelik ürün satışları yapılmaktadır.

Kaya side tesisimizin Mini Clublerinde çömlek atölyesi ve ebru atölyesinde etkinlikleri ile minik konuklarımıza Türk el sanatları tanıtılmaktadır.

Kaya Side tesisimizde Dini ve Milli Bayramlar da Türk ve Yabancı misafirlerimizle birlikte özel kutlama programları yapılmaktadır. Ramazan Bayramı, Kurban Bayramı,23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı,19 Mayıs Gençlik ve Spor Bayramı,30 Ağustos Zafer Bayramı,29 Ekim Cumhuriyet Bayramı kutlamaları özel şenlikler ile tesislerimizde kutlanır. Ayrıca 10 Kasım Atatürk'ü Anma Gününde tesislerimizde Atatürk Köşesi oluşturulur.





TÜRK MUTFAĞI LEZZETLERİMİZ

